

Handleiding

Op deze pagina's vindt u de belangrijkste punten over het gebruik van het Persoonlijke Dossier met daarin uw online Polismap op onze website. Wanneer u een vraag heeft, dan kunt u deze stellen door onze helpdesk te bellen of door ons een mailbericht te sturen. In het laatste geval wordt uw vraag wordt zo spoedig mogelijk beantwoordt.

Inhoud Handleiding

- Uw persoonlijke online dossier
- Uw online Polismap
- Overstapservice verzekeringen
- Betaling via automatische incasso
- Voorwaarden van de verzekering(en)
- Beëindiging van de verzekering(en)

Uw persoonlijke online dossier

U kunt alleen gebruik maken van het persoonlijke dossier wanneer u inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord, dat u per mail wordt verstrekt als u een verzekering bij ons afsluit of als u een persoonlijk digitaal dossier heeft aangemaakt.

Binnen het dossier is het mogelijk om producten te berekenen, te vergelijken en op te slaan om offertes aan te vragen, maar ook om producten direct zelf af te sluiten.

Het dossier geeft middels de online Polismap een duidelijk overzicht van uw verzekeringen, en tevens de mogelijkheid om direct nieuwe producten af te sluiten danwel om met uw huidige verzekeringen over te stappen naar uw online Polismap.

Online Polismap

In uw online polismap kunt u uw verzekeringen terug vinden die u bij ons heeft afgesloten. Naast de reeds lopende verzekeringen zijn er nog vier andere mogelijkheden in de Polismap, te weten:

- 1) opgeslagen vergelijkingen terug halen
- 2) opgeslagen offertes definitief aanvragen
- 3) producten die nog voor verzending klaar staan
- 4) reeds aangevraagde producten die nog in behandeling zijn.

Overstapservice

Het overstappen naar een verzekering van Het Assuradeurenhuys is erg eenvoudig. Wij kunnen er zelfs voor zorgen dat uw lopende verzekering door ons wordt overgezet. Wij voeren dit naadloos en kosteloos voor u uit zodat u geen dag onverzekerd bent.

Het enige wat u moet doen is uw Polis van uw verzekeraar er bij pakken Na het berekenen en registreren van de gewenste verzekering komt u in het scherm "Huidige verzekering" In dit scherm staan een drietal vragen opgenomen. Of u wilt overstappen, of u ons wilt machtigen en of u een kopie wilt ontvangen.

Als u de eerste vraag met nee beantwoordt kunt u onderaan de pagina op verder klikken. Mocht u wel willen overstappen dan is de volgende vraag of u ons wilt machtigen. De machtiging houdt in dat wij in uw naam uw huidige verzekeraar op de hoogte stellen van uw overstap. Als u ons machtigt kunt u er ook voor kiezen om een kopie van de brief te ontvangen zoals die naar uw huidige verzekeraar verstuurd zal worden.

Dus:

- Selecteer uw huidige verzekeringsmaatschappij, in het geval uw verzekeraar er niet tussen staat selecteert u -anders- en vult u zelf de naam en adresgegevens van uw huidige verzekeraar in.
- Vul de omschrijving van uw huidige verzekering in (bv. Inboedelverzekering extra uitgebreid)

- Vul het polisnummer in van de verzekering die u wil opzeggen
- Vul de contractsvervaldatum in (denk aan uw minimale opzegtermijn, meestal 3 maanden)
- Klik op verder

U heeft nu per premievervaldatum van uw oude verzekering dekking op uw net afgesloten verzekeringscontract

Betaling via automatische incasso

De betaling van de premie kan uitsluitend via de automatische incassoprocedure.

Voorwaarden van de verzekering(en)

De verzekeringsvoorwaarden vindt u binnen de productvergelijking als u op meer details klikt. Bij het opvragen van een offerte of het afsluiten van een verzekering krijgt u ook altijd de voorwaarden in de mail thuisgestuurd.

Beëindiging van de verzekering(en)

Mocht u een verzekering willen beëindigen dan kunt u hiervoor het online mutatieformulier gebruiken.